



UNSERE AUTOS HALTEN DOCH!

SO WIRD GEWERTET*

1. AUTO BILD-Umfrage

Repräsentative Forsa-Befragung zur Kundenzufriedenheit auf Basis von 8575 Interviews. Kernfrage: Wie beurteilen Sie die Qualität Ihrer Automarke auf einer Skala von 1 bis 10 Punkten?

2. Rückrufe/Nachbesserungen

Welche Störungen oder Ausfälle gab es? Waren die Aktionen sicherheitsrelevant? Wie viele Autos waren betroffen? Wie hat das Werk reagiert? Wurden die Kunden kulant behandelt? Waren die Informationen transparent und verständlich?

3. TÜV-Report

Bremsen, Lenkung, Achsen, Karosserie, Licht: Hier geht es um die Betriebssicherheit. Ein Extrakt aus 8,8 Mio. Hauptuntersuchungen an 224 Modellen, nachzulesen im jährlich erscheinenden Sonderheft AUTO BILD TÜV-Report. Die HU nach neun oder elf Jahren fließt nicht in die Note ein.

4. AUTO BILD-Dauertest

100 000 Kilometer oder mehr im Zeitraffer. Ständig wechselnde Fahrer und Einsatzbedingungen auf Testtour quer durch Europa. Am Ende wird der Wagen komplett zerlegt und Bilanz gezogen: Gab es Liegenbleiber? Was ging kaputt, was hat sich bewährt? Wie hoch waren die Kosten?

5. AUTO BILD-Kummerkasten

Mehr als 8000 Zuschriften erreichen pro Jahr den AUTO BILD-Kummerkasten – von Lesern, die sehr oft große Probleme mit ihrem Auto haben. Hauptthemen: Produktfehler, Werkstattärger.

6. AUTO BILD-Werkstatt-Test

Ein von der DEKRA mit Mängeln präpariertes Auto durchläuft in acht Betrieben die große Inspektion. Wie viele Fehler entdecken die Vertragswerkstätten? Wird der Serviceplan vollständig abgearbeitet?

7. Garantie/Gewährleistung

Welchen Schutz hat der Autofahrer, wenn die Technik ausfällt? Hier setzen seit Jahren die Koreaner den Maßstab, während die sonst so selbstbewussten europäischen Hersteller bei den Garantieleistungen geizen.

Die Noten

sehr gut gut
 durchschnittlich schwach
 ungenügend keine Wertung

* Die einzelnen Kategorien fließen gleichwertig in die Endnote ein.

20 Marken im großen Vergleich: Wo stimmen Langzeitqualität und Zuverlässigkeit? Wer hat die zufriedensten Kunden?

MANCHMAL ist die Euphorie einfach zu groß. Liebe kann blind machen, und die Realität schlägt dann Purzelbäume. Doch dieses Mal ist alles anders...

„Ihr müsst euch den Wagen angucken, der ist einfach umwerfend.“ Anrufe wie dieser erreichen die Redaktion öfter mal. Journalisten, die meinen, schon alles gesehen und erlebt zu haben, pflegen dann gähnend zu sagen: Was soll das? Wen interessiert das? Und wo gibt's Kaffee?

Der Anrufer lässt nicht locker. „Ihr macht doch immer den Qualitätsreport. Mein Auto muss da rein, es ist das perfekte Beispiel für Haltbarkeit.“ Einen Mercedes habe er gekauft. Für ganz kleines Geld. 350 000 Kilometer soll er gelaufen sein. Und sich trotzdem fast wie neu anfühlen. Ach ja? Das wollen wir doch mal sehen.

AUTO BILD bittet zum Termin. Wir möchten uns ein Bild machen von dem hochgelobten Auto. Schon um

der Frage nachzugehen, wie Fahrzeuge altern, wenn sie – wie dieses Exemplar – zu jedem Service in die Vertragswerkstatt gebracht wurden. Treffpunkt ist die DEKRA-Niederlassung Hamburg. Es erscheint Michael Hauschildt mit seinem neu erworbenen Schatz: einem smaragdschwarzen Mercedes C 220 CDI T-Modell, Erstzulassung September 2005, Kilometerstand 348 352.

Hochgenommen: DEKRA-Gutachter Dirk Tietjen deutet auf den blinden Nebelscheinwerfer. Ansonsten ist der Mercedes von unten schier



Für den Wirtschaftsingenieur war es ein Zufallskauf am Gartenzaun. Hauschildt besitzt noch ein Porsche 911 Cabrio der Baureihe 996 als Sommer-Youngtimer, im Alltag fuhr er bereits verschiedene BMW-Modelle und zuletzt einen Mini Countryman. „Ich hätte nie gedacht, dass mich ein elf Jahre alter Mercedes, noch dazu mit so vielen Kilometern, derart begeistern

kann“, sagt er. Überzeugt hatte ihn am Ende die Probefahrt, zu der ihn sein Nachbar drängte. „Der Wagen fühlt sich so frisch an, als hätte er deutlich weniger als 100 000 Kilometer drauf; nichts klappert oder knistert. Irre.“

Nun ist Dirk Tietjen an der Reihe. Der Kfz-Sachverständige arbeitet bei DEKRA als Abteilungsleiter Gutachterwesen. Er schaut sich zunächst >>



Reingeguckt: 348 352 Kilometer – aber innen kaum Gebrauchsspuren. Käufer Michael Hauschildt beeindruckte der Zustand des C 220 CDI

Wie gut ein Auto im Alter ist, hängt von seinem Lebenslauf ab – und den Erbanlagen. Hier bietet der Qualitätsreport Orientierungshilfe.



AUTO BILD-Umfrage

9,0 Qualitätspunkte. Ein hervorragender Wert, besser ist in dieser Disziplin nur Volvo. Audi-Fahrer loben vor allem die Materialqualität im Innenraum. Es gibt allerdings mehr Beanstandungen von Klapper- oder Quietschgeräuschen als im Vorjahr.

Rückrufe/Nachbesserungen

2016: Manipulations-Software (diverse), Befestigung dritte Sitzreihe (Q7, SQ7), Schiebedach (A8, S8), Korrosion am Airbag-Steuergerät (A4, A5, Q5); 2015: Abgas-Manipulation, Kraftstoffanlage (diverse), Kraftstoffpumpe (A3), mangelhafte Kulanz Ölverlust TFSI-Motoren; 2014: Frontairbags (A4), Bremskraftverstärker (diverse).

TÜV-Report

Nur knapp verpasst Audi die Note Eins und ist damit beste Marke in dieser Kategorie. Die besten Platzierungen erreicht der TT, der sowohl bei den Fünf- als auch bei den Siebenjährigen jeweils auf den dritten Platz kommt. In allen drei Altersklassen ist der Q5 zudem unter den ersten zehn. Auffällig sind Achsaufhängungen und Dämpfer bei mindestens sieben Jahre alten A6.

AUTO BILD-Dauertest

Licht und Schatten liegen dicht zusammen. In den letzten Jahren wurden die Noten 4- (Q3 2.0 TDI quattro, Heft 3/2015) und 1- (A6 Avant 2.0 TDI, Heft 20/2014) vergeben. Derzeit überzeugt ein A3 Sportback g-tron mit fehlerfreiem Lauf und riesiger Reichweite dank Kombination aus Erdgas- und Benzintank.

AUTO BILD-Kummerkasten

Die Leserbeschwerden haben leicht abgenommen. Gleichzeitig gibt es einen Themenwechsel: Die Steuerkettenprobleme liegen nur noch auf dem zweiten Platz, abgelöst vom Ölverbrauch bei TFSI-Motoren.

AUTO BILD-Werkstatt-Test

Beim Werkstatt-Test 2016 schraubten sieben von acht Betrieben „gut“ oder „sehr gut“. Das allerdings zu gesalzeneren Preisen.

Garantie/Gewährleistung

- > Technik (Garantie): 2 Jahre ohne km-Limit
- > Gegen Durchrostung (Garantie): 12 Jahre
- > Mobilitätsgarantie: unbegrenzt

AUTO BILD-URTEIL

Audi ist top beim TÜV. Doch es gibt einige Problemfelder, die Unzufriedenheit beim Kunden erzeugen.

